

NAJDI PROBLÉM - ÚVOD



PŘÍLOHA Č. 1



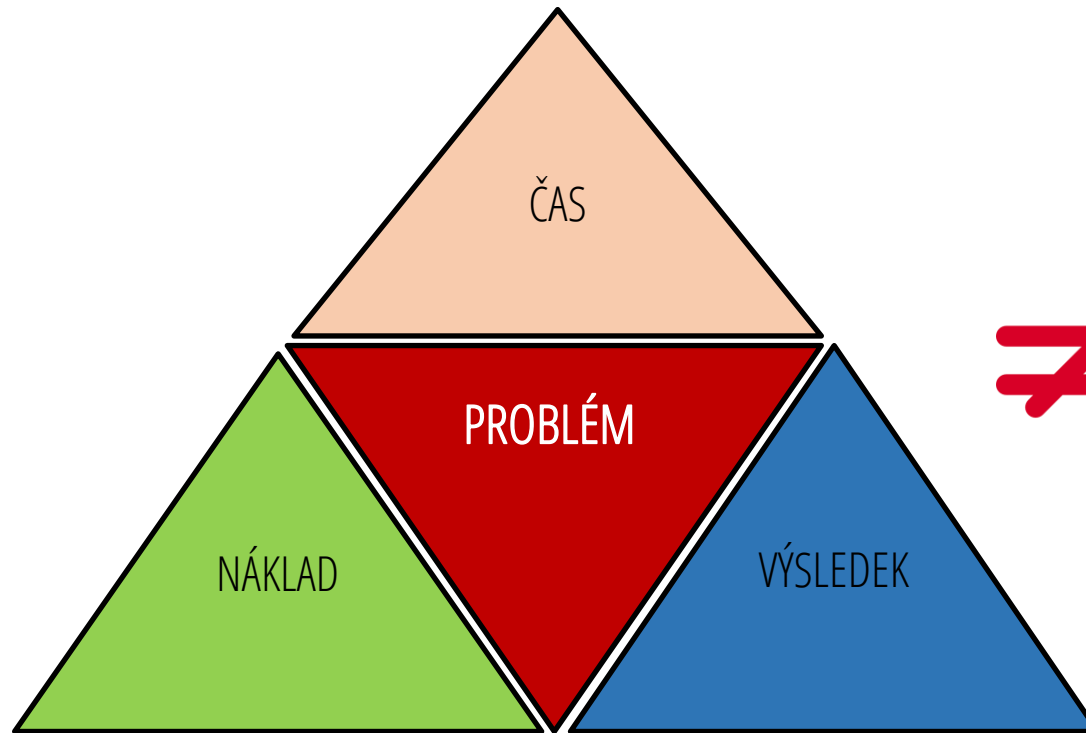
**CO JE PROBLÉM ...
A CO NENÍ**

CO JE PROBLÉM ... A CO NENÍ

- Scénář, který neodpovídá předpokládanému a žádoucímu.
- Něco je problém, když to
 - Je příčinou **ZPOŽDĚNÍ**.
 - Zvyšuje **NÁKLADY**.
 - Způsobuje nespokojenost s **DOSAŽENÝMI VÝSLEDKY**.

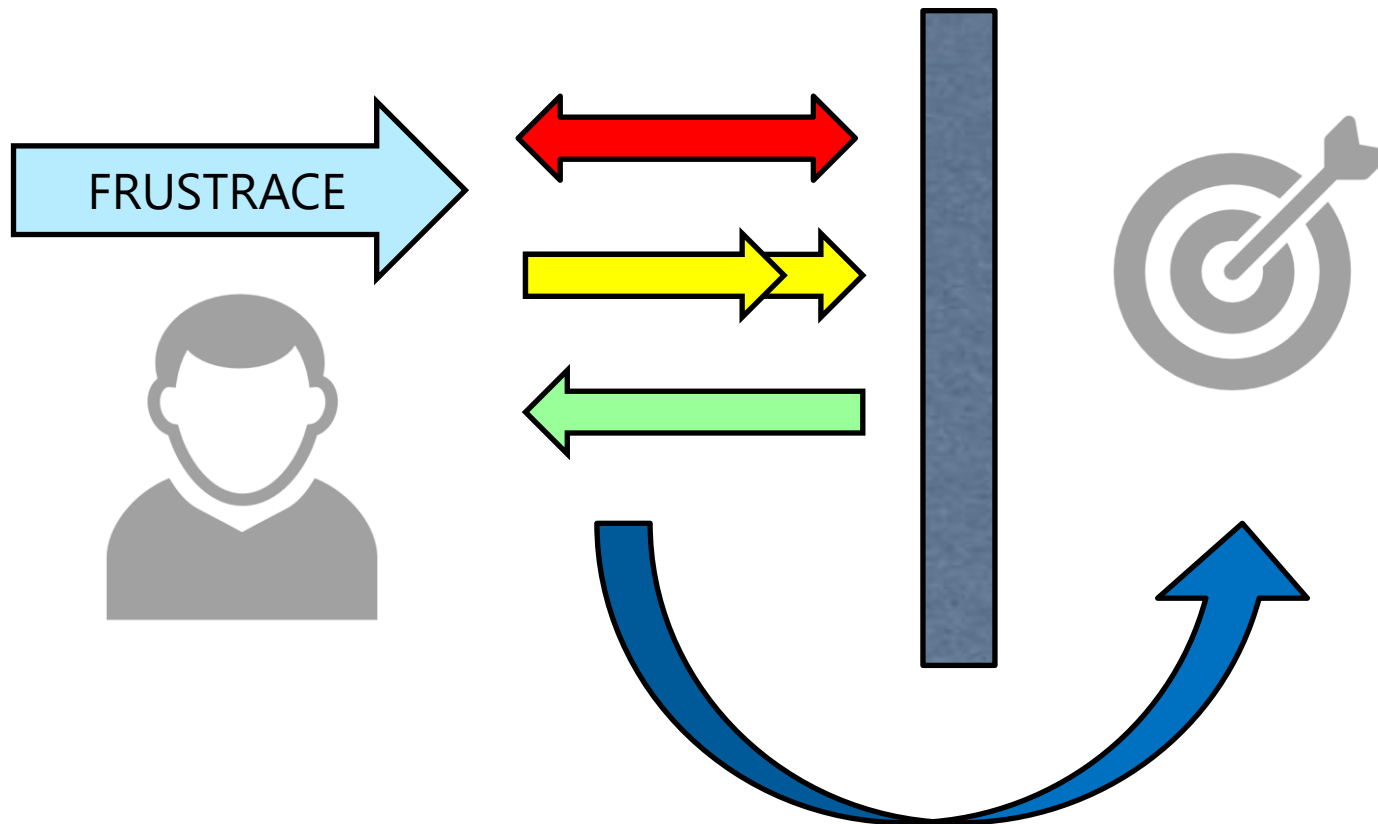


CO JE PROBLÉM ... A CO NENÍ



PŘEKÁŽKA





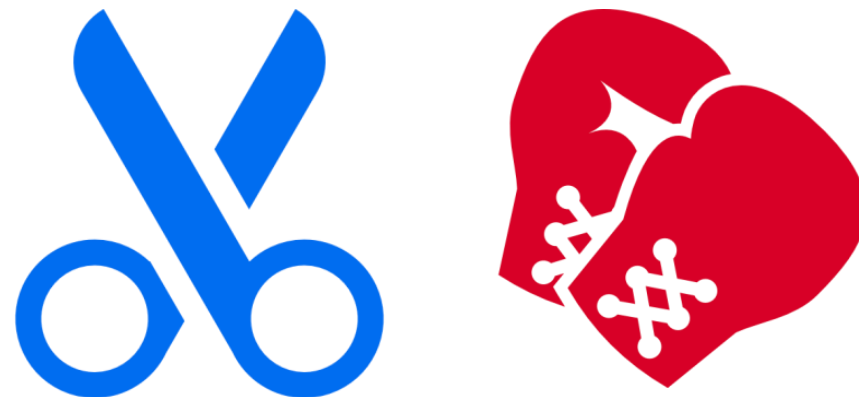
- **Jednání**
- **Vytrvalé jednání**
- **Odstoupení**
- **Hledání řešení**

**NEVYŘEŠENÉ
PROBLÉMY...**

**PASTI SOUVISEJÍCÍ S AKCEMI
ZAMĚŘENÝMI NA ŘEŠENÍ...**

JAK PROBLÉM ŘEŠIT

- **RYCHLE A KRUTĚ:**
 - Chovejte se jako předtím a ...
 - Haste požáry.
- **PŘÍSTUP ORIENTO VANÝ NA ŘEŠENÍ:**
 - Zkontrolujte, co skutečně funguje a...
 - ...přestaňte dělat to, co nefunguje.
- **STRUKTUROVANÝ PŘÍSTUP:**
 - Vyhledejte problém a jeho skutečné příčiny.



PROCES ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ V 5 KROCÍCH

1. IDENTIFIKACE SKUTEČNÉHO PROBLÉMU

2. ANALÝZA PŘÍČIN

3. ZPRACOVÁNÍ A VÝBĚR ŘEŠENÍ

4. IMPLEMENTACE ŘEŠENÍ

5. VYHODNOCENÍ ŘEŠENÍ

IDENTIFIKUJ PRAVÝ PROBLÉM

Porozumějte problému než jej začnete řešit.

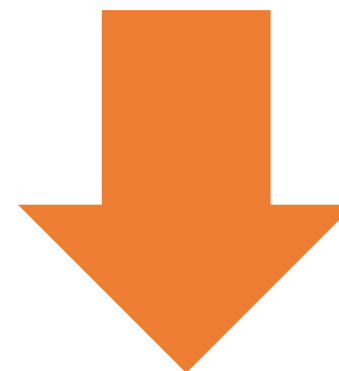




POROZUMĚJTE PROBLÉMU NEŽ JEJ ZAČNETE ŘEŠIT



Útěk od problému jen zvětšuje vzdálenost od jeho řešení. Nejjednodušší způsob, jak před problémem utéct, je vyřešit ho.



Někdy je rychlé řešení špatně identifikovaného problému horší než nedělat nic. Ztrácíte čas, peníze a nasazení zdrojů. To se stává, když se soustředíte na příznaky.

IDENTIFIKACE PRAVÉHO PROBLÉMU - proces

1. Analyzujte situaci pomocí kontrolního seznamu.
2. Zjistěte důsledky problémů a naléhavost jejich řešení.
3. Vytvořte seznam problémů dle jejich priority.
4. Vyberte problém k řešení.
5. Definujte problém.